

OFFRES PARTICULIERS

ADDENDUM BROCHURE TARIFS NRJ MOBILE

À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 4 DÉCEMBRE 2023

FORFAIT SANS MOBILE

SANS ENGAGEMENT

FORFAIT

WOOT 100 Go

AU 21 FÉVRIER 2024



1 rue les Enfants du Paradis
92100 Boulogne-Billancourt

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES	
	100 Go
Internet mobile	100 Go, débit ajusté au-delà
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'international	/
SMS/MMS vers l'international	/
Depuis l'international	
Internet mobile	14 Go inclus depuis UE et DOM puis 0,0019 €/Mo
Appels depuis l'international	Illimités vers fixes et mobiles depuis et vers UE et DOM
SMS/MMS depuis l'international	Illimités depuis et vers UE et DOM
Les services de communication contenus dans ce forfait sont valables hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+	
DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS	
Rendez-vous sur www.nrjmobile.fr/fr/couverture-reseau-b.html pour connaître votre couverture et éligibilité.	
• Internet 4G en France métropolitaine : débit descendant théorique : jusqu'à 600 Mb/s. Débit ascendant théorique : jusqu'à 100 Mb/s.	
• En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de l'enveloppe data allouée, permettant navigation et mails.	
• L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de nos accords de roaming. La qualité réseau dont vous disposerez dépendra notamment du déploiement du réseau de nos partenaires, de la comptabilité du forfait choisi avec le terminal utilisé. En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.	
PRIX	
Prix mensuel de l'offre	8,99€
Frais d'activation	Prix maximum conseillé de la carte SIM : 10€
Les tarifs des communications hors forfaits notamment pour l'international sont mis à disposition dans la Brochure des Tarifs.	
DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION	
Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.	
La résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité, par courrier adressé au Service Client ou depuis votre Espace Client.	
CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS	
ROGERVOICE (lun-vend 8h30-19h) : application mobile permettant aux personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles ou aphasiques de passer et recevoir des appels traduits de manière adaptée à leur handicap. Chaque mois un crédit d'1H de communication est offert. Plus d'infos : http://help.rogervoice.com/en/articles/2398902-informations-generales .	
SOURDLINE : Service Client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Chat/Webcam (lun-ven 8h30-18h hors jours fériés) : https://btbd.sourdl.com/ .	
AUTRES INFORMATIONS UTILES	
Dans l'hypothèse où, pendant une durée de 120 jours consécutifs, vous utilisez votre forfait plus de 60 jours uniquement en itinérance au sein de l'UE ou DOM et réalisez plus de la moitié de vos consommations à cette occasion, vous serez facturés aux tarifs indiqués dans la Brochure des Tarifs.	
Service Client Bouygues Telecom Business - Distribution, 53098 Laval Cedex 09, accessible :	
• Par téléphone (lun-sam 8h/20h hors jours fériés)	
- depuis votre mobile : 200 ou 675 200	
- depuis un autre numéro : 0 969 360 200	
• En ligne : forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou sur www.assistance-mobile.com	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).



(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).



NRJ Mobile est un service de l'opérateur Bouygues Telecom Business - Distribution.
SAS au capital de 175 715 euros. RCS Nanterre 421 713 892 - 1 rue les Enfants du Paradis - 92100 Boulogne-Billancourt.

