

OFFRES PARTICULIERS

ADDENDUM BROCHURE TARIFS NRJ MOBILE WEB À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 1^{ER} MARS 2021

FORFAIT AVEC MOBILE
AVEC ENGAGEMENT

FORFAIT ULTIMATE SPEED 100 Go

SÉRIE LIMITÉE DU 7 AU 20 MAI 2021

NOM DE L'OFFRE		Ultimate Speed 100 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 100 Go (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM ⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS ⁽³⁾	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G : 10 Go (inclus) ⁽⁴⁾
PRIX MENSUEL ENGAGEMENT 24 MOIS		14,99€ soit 19€99 - 5€ de remise
PRIX MENSUEL ENGAGEMENT 12 MOIS		29,99€ soit 34€99 - 5€ de remise
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		<ul style="list-style-type: none">• Entre personnes physiques et à usage privé.• 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM.• Hors usages surtaxés.

LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis UE/DOM.
- Appels visio : 0,50€/min en France métropolitaine, décomptés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que

le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20€ maximum/appele.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 40 € (valable en France métropolitaine)⁽⁵⁾.
- Autres options, voir page "options et recharges".

AVANCE SUR FACTURE

- Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :
- Pendant les 3 premiers mois : 30€
 - Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5
 - Après incident de paiement : 15€.

PRIX CARTE SIM

Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réserve aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/reseau.html

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0036 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FORFAIT ULTIMATE SPEED 100 Go (SÉRIE LIMITÉE DU 7 AU 20 MAI 2021)

NRJ Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom - 12 rue Gaillon - 75107 Paris Cedex 02

Service Client Euro-Information Telecom - 53098 Laval Cedex 09 :

• **Par téléphone** (lun-sam 8h/22h hors jours fériés) : - depuis votre mobile : 200 ou 675 200 - depuis un autre numéro : 0 969 360 200

• **En ligne** : forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou directement sur www.assistance-mobile.com

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.

Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES		
NOM DE L'OFFRE	Ultimate Speed 100 Go	
TEMPS DE COMMUNICATION	Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications voix appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web en très haut débit 4G : 100 Go. Débit ajusté au-delà. <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. SMS/MMS illimités en UE et DOM. Web 4G : 10 Go inclus. <p>PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr</p>	
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine). Présentation du numéro. <p>Les tarifs des services supplémentaires et options sont mis à disposition séparément.</p> <ul style="list-style-type: none"> Double appel. Alerte conso. 	
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Voix en France métropolitaine, UE et DOM : illimitée. Web : au ko. SMS : illimités. MMS : illimités. 	
DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS		
<ul style="list-style-type: none"> Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 100 Go permettant navigation et mails. Hors usages surtaxés. <p>En cas de congestion de certains éléments du réseau mobile, des mesures de gestion de trafic sur la data pourront être prises afin de permettre l'accès de tout client à son réseau data. Durant la période de congestion, ces mesures peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet.</p> <p>En cas d'écart de performance permanents prouvés, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.</p>		
PRIX		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Prix mensuel 24 mois	14,99€ soit 19€99 - 5€ de remise
	Prix mensuel 12 mois	29,99€ soit 34€99 - 5€ de remise
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable
	SMS	Non applicable
	MMS	Non applicable
	Web	Non applicable
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min
	SMS	0,012€/destinataire
	MMS	0,0036 €/destinataire
	Web	0,0036 €/Mo
FRAIS D'ACTIVATION	Non applicable	
DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION		
DURÉE DU CONTRAT	Contrat à durée indéterminée	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois	
RÉSILIATION	<p>Résiliation par le client avant la fin de la période minimale d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Souscription d'un forfait avec engagement 12 mois : résiliation par courrier adressé au Service Client, sous réserve de paiement des frais d'abonnement et services restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement. Souscription d'un forfait avec engagement 24 mois : résiliation par courrier adressé au Service Client, sous réserve : <ul style="list-style-type: none"> - En cas de résiliation intervenant avant la fin du 12^e mois, du paiement des frais d'abonnement et services y afférents restant à courir jusqu'à la fin du 12^e mois et du paiement du ¼ des frais d'abonnement et services restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement. - En cas de résiliation intervenant après la fin du 12^e mois, du paiement du ¼ des frais d'abonnement et services restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement. <p>Résiliation par le client au-delà de la période minimale d'engagement : la résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité par courrier adressé au Service Client.</p>	
CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS		
Informations détaillées sur nos produits et services à l'attention des utilisateurs finaux en situation de handicap disponibles à cette adresse : https://www.nrjmobile.fr/fr/accessibilite.html		
AUTRES INFORMATIONS UTILES		
Le forfait Ultimate Speed 100 Go est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.		
INTERRUPTION DES SERVICES	En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.	

