

OFFRES PARTICULIERS

ADDENDUM BROCHURE TARIFS NRJ MOBILE VALABLE AU 13 JANVIER 2021

À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 4 JANVIER 2021

FORFAIT SANS MOBILE
AVEC ENGAGEMENT

FORFAIT ULTIMATE SPEED ECO

NOM DE L'OFFRE		10 Go	60 Go	100 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités		
		SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 10 Go (débit ajusté au-delà)	SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 60 Go (débit ajusté au-delà)	SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 100 Go (débit ajusté au-delà)
	DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	-	Appels illimités vers les fixes de 85 destinations internationales* et vers les mobiles des USA/Canada	
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM ⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS ⁽³⁾	Appels illimités		
	SMS/MMS illimités Web 4G : 2 Go (inclus) ⁽⁴⁾	SMS/MMS illimités Web 4G : 4 Go (inclus) ⁽⁴⁾	SMS/MMS illimités Web 4G : 7 Go (inclus) ⁽⁴⁾	
PRIX MENSUEL 12 MOIS		19,99 €	29,99 €	49,99 €
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		• Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'International dont UE et DOM. • Hors usages surtaxés.		

● LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- Pour les forfaits 60 Go et 100 Go, appels vers les fixes de 85 destinations internationales (cf pages « International ») et vers les mobiles des USA/Canada.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

● LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations dans les pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

● LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis l'UE/DOM.
- Appels visio : 0,50€/min en France métropolitaine, décomptés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que le service

soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20€ maximum/appele.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

● SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web, (valable en France métropolitaine)⁽⁵⁾ :
Ultimate Speed Eco 10 Go : 12€
Ultimate Speed Eco 60 Go et 100 Go : 40€
- Autres options, voir page "options et recharges" en vous référant aux offres Ultimate Speed.

● AVANCE SUR FACTURE

- Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :
- Pendant les 3 premiers mois : 30€
 - Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5
 - Après incident de paiement : 15€.

● LE SERVICE CLIENT (tarifs en France métropolitaine)

Vos conseillers restent à votre écoute au 0 969 360 200 (appel non surtaxé) ou au 675 200 ou 200 depuis votre mobile (1^{re} minute gratuite, puis prix d'un appel non surtaxé).

● PRIX CARTE SIM

En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réserve aux nouvelles souscriptions dans les points de vente commercialisant cette offre. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/reseau.html
(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0036€/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable. *Détail des destinations pages « International ».

FORFAIT ULTIMATE SPEED ECO (MISE A JOUR AU 13/01/2021)

NRJ Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom - 12 rue Gaillon - 75107 Paris Cedex 02
Service Client Euro-Information Telecom - 53098 Laval Cedex 09 :

• **Par téléphone** (lun-sam 8h/22h hors jours fériés) :

- depuis votre mobile : 200 ou 675 200

- depuis un autre numéro : 0 969 360 200

• **En ligne** : forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou directement sur www.assistance-mobile.com

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES			
NOM DE L'OFFRE	10 Go	60 Go	100 Go
TEMPS DE COMMUNICATION	Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	Appels illimités : • en France métropolitaine, UE et DOM • vers les fixes de 85 destinations et les mobiles des USA/Canada	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE • Forfait de communications voix appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • Paliers 60 Go et 100 Go : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de 85 destinations (liste complète en page « International ») et vers les mobiles des USA/Canada. • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G : - Palier 10 Go : 10 Go. Débit ajusté au-delà. - Palier 60 Go : 60 Go. Débit ajusté au-delà. - Palier 100 Go : 100 Go. Débit ajusté au-delà. PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible auprès de votre distributeur.		USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS : • Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. • SMS/MMS illimités en UE et DOM. • Web 4G : - Palier 10 Go : 2 Go inclus. - Palier 60 Go : 4 Go inclus. - Palier 100 Go : 7 Go inclus.
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	• Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine). • Présentation du numéro.		• Double appel. • Alerte conso.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	• Voix en France métropolitaine : illimitée. • Voix en UE et DOM : illimitée.		• Web : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités.
DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS			
• Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 10 Go, 60 Go ou 100 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés. En cas de congestion de certains éléments du réseau mobile, des mesures de gestion de trafic sur la data pourront être prises afin de permettre l'accès de tout client à son réseau data. Durant la période de congestion, ces mesures peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet. En cas d'écarts de performance permanents prouvés, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.			
PRIX			
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19,99 €	29,99 €	49,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable	
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
	Web	Non applicable	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min	
	SMS	0,012 €/destinataire	
	MMS	0,0036 €/destinataire	
	Web	0,0036 €/Mo	
DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION			
DURÉE DU CONTRAT	Contrat à durée indéterminée		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois		
RÉSILIATION	Résiliation par le client avant la fin de la période minimale d'engagement : résiliation par courrier adressé au Service Client, sous réserve du paiement des frais d'abonnement et services restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement. Résiliation par le client au delà de la période minimale d'engagement : la résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité, par courrier adressé au Service Client.		
CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS			
Informations détaillées sur nos produits et services à l'attention des utilisateurs finaux en situation de handicap disponibles à cette adresse : https://www.nrjmobile.fr/fr/accessibilite.html			
AUTRES INFORMATIONS UTILES			
Le forfait Ultimate Speed Eco est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiofonie.			
INTERRUPTION DES SERVICES	En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.		

