

OFFRES PARTICULIERS

ADDENDUM BROCHURE TARIFS NRJ MOBILE

À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 14 AVRIL 2020

FORFAIT AVEC MOBILE
AVEC ENGAGEMENT

FORFAIT ULTIMATE SPEED 65 Go

SÉRIE LIMITÉE DU 2 AU 22 NOVEMBRE 2020

NOM DE L'OFFRE		65 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 65 Go (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM ⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS ⁽³⁾	Appels illimités vers les fixes de 85 destinations internationales* et vers les mobiles des USA/Canada
		SMS/MMS illimités Web 4G : 10 Go (inclus) ⁽⁴⁾
PRIX MENSUEL ENGAGEMENT 24 MOIS		29,99 €
PRIX MENSUEL ENGAGEMENT 12 MOIS		41,99 €
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		<ul style="list-style-type: none"> • Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. • Hors usages surtaxés.

LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine, décomptés

à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20 € maximum/appele.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 40 € (valable en France métropolitaine)⁽⁵⁾.
- Autres options, voir page "options et recharges".

AVANCE SUR FACTURE

Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :

- Pendant les 3 premiers mois : 30€
- Après 3 mois d'ancienneté :
moyenne des 3 dernières factures X 1,5
- Après incident de paiement : 15€.

PRIX CARTE SIM

En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réserve aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/reseau.html

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0042 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FORFAIT ULTIMATE SPEED 65 Go

(SÉRIE LIMITÉE DU 2 AU 22 NOVEMBRE 2020)

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et 65 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et 10 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

NOM DE L'OFFRE	65 Go		
TEMPS DE COMMUNICATION	Appels illimités : • en France métropolitaine, UE et DOM • vers les fixes de 85 destinations et les mobiles des USA/Canada		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Prix mensuel 12 mois	41,99 €	
	Prix mensuel 24 mois	29,99 €	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable	
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
	Web	Cf. recharges Web	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min	
	SMS	0,012 €/destinataire	
	MMS	0,0042 €/destinataire	
	Web	0,0042 €/Mo	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois		
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de 85 destinations (liste complète en page « International ») et vers les mobiles des USA/Canada. • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G : 65 Go. Débit ajusté au-delà. <p>PRIX CARTE SIM : En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.</p> <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités. • SMS/MMS illimités en UE et DOM • Web 4G : 10 Go inclus.. 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Report des minutes non consommées dans la limite du forfait mensuel et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. • Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine). 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro. • Double appel. • Alerte conso. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Voix en France métropolitaine et en UE et DOM : illimitée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Web : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités. 	
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. 	<ul style="list-style-type: none"> • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 65 Go permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés. 	
FRAIS ADDITIONNELS	• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	• Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. • Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : - depuis votre mobile : 200 ou 675 200 (1^{re} minute gratuite, appel décompté du forfait ou prix d'un appel non surtaxé au-delà du forfait). - depuis un autre numéro : 0 969 360 200 (appel non surtaxé). • Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80%. • Certification service client : NF EN 15838. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 		
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	Informations	Espace Client Web	Application Smartphone
	Possibilité de réaliser des actes d'urgence	✓	-
	Analyse de la consommation des derniers mois	✓	✓
	Historique des contacts vers le service client	-	-
	Possibilité de gestion multi-compte	✓	-
Accès au suivi des réclamations	-	-	
INTERRUPTION DES SERVICES	• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.		

