

ADDENDUM BROCHURE TARIFS CDISCOUNT MOBILE

À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 11 FÉVRIER 2021

FORFAIT 5G ET 4G

FORFAIT SANS MOBILE
SANS ENGAGEMENT

130 Go SÉRIE LIMITÉE DU 6 AVRIL AU 31 MAI 2021

Nom de l'offre		130 Go
Description de l'offre	En France métropolitaine	Appels, SMS, MMS illimités Web 4G⁽¹⁾ : 130 Go (débit ajusté au-delà)
	En Union Européenne (Hors France métropolitaine) et DOM ⁽²⁾ pour les voyageurs occasionnels ⁽³⁾	Appels, SMS, MMS illimités Web 4G : 15 Go (inclus) ⁽⁴⁾
Prix mensuel sans engagement		24,99€
Usages illimités et Web		<ul style="list-style-type: none"> Entre personnes physiques et à usage privé. 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. Hors usages surtaxés.

● LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

● LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM (au-delà : détails des tarifs dans les pages « International »).
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

● LES APPELS GRATUITS (en France métropolitaine)

- Appels vers répondre.
- N° commençant par 0 800 à 0 805.
- Info conso.
- N° d'urgence : 112 (Urgences), 114 (Relais du 112 pour déficients auditifs), 115 (Samu Social), 119 (Enfance maltraitée), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers) et 116 000 (Enfants disparus).

● LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis l'UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine décomptés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que

l'opérateur de votre correspondant supporte le service.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20€ maximum/appel.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/ réception non comprises dans le forfait (cf. pages « International »).

● LES SERVICES INCLUS

- Présentation du numéro.
- Portabilité du N° (sur demande).
- Mode modem.
- Voix sur IP.
- « Option Internationale » : si vous souhaitez communiquer ou utiliser votre internet mobile depuis ou vers une destination qui n'est pas incluse dans votre forfait ou vos options ou recharges (activable sur demande).

ATTENTION : LES APPELS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER, NE SONT POSSIBLES QU'À L'ISSUE DU 1^{ER} MOIS DE SOUSCRIPTION (SAUF EN CAS D'IMPAYÉS).

● LES SERVICES OPTIONNELS

- Double Appel⁽⁵⁾ : 1€/mois.
- Rétablissement du débit Web⁽⁶⁾ : 40€.
- Options (cf. page « Options et Recharges ») :
 - Les Options Appels⁽⁷⁾ vers l'international.
 - Les recharges Voyage.
 - Les Options Suisse⁽⁷⁾.
 - Les Options Tranquillité⁽⁵⁾.
 - L'Option Sécurité du Mobile⁽⁷⁾.

● AVANCE SUR FACTURE

- Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :
 - Pendant les 3 premiers mois : 30€.
 - Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5.
 - Après incident de paiement : 15€.

● PRIX CARTE SIM

- Prix de la carte SIM disponible sur www.cdiscout.com

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réserve aux particuliers pour toute nouvelle souscription. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité des réseaux 5G et 4G sur www.nrjmobile.fr/reseauhtml

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Egalement inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0036 €/Mo. (5) Option mensuelle à souscription immédiate reconductible tacitement par période de 1 mois. Tout mois commencé est dû. (6) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui de votre offre. Non reportable. (7) Modification de l'option en cours de mois applicable à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait.

FORFAIT 5G ET 4G 130 Go (SÉRIE LIMITÉE DU 6 AVRIL AU 31 MAI 2021)

Cdiscount Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom - 12 rue Gaillon - 75107 Paris Cedex 02 Service Client Euro-Information Telecom - 53098 Laval Cedex 09 :

• **En ligne :** forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou directement sur www.assistance-mobile.com

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES		
NOM DE L'OFFRE	130 Go	
TEMPS DE COMMUNICATION	Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications voix appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web 5G et 4G : 130 Go <p>PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible sur www.cdiscount.com</p> <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. SMS/MMS illimités en UE et DOM. Web 4G 15 Go inclus. 	
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. Présentation du numéro. <p>Les tarifs des services supplémentaires et options sont mis à disposition séparément.</p>	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Voix : illimitée. Web : au ko. SMS : illimités. MMS : illimités. 	
DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS		
<ul style="list-style-type: none"> Web 5G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 2Gb/s sous réserve de disposer d'un mobile compatible (en effectuant la dernière mise à jour iOS/Android du mobile) et d'une couverture par le réseau 5G en cours de déploiement en zone urbaine. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 130 Go, permettant navigation et mails. Hors usages surtaxés. <p>En cas de congestion de certains éléments du réseau mobile, des mesures de gestion de trafic sur la data pourront être prises afin de permettre l'accès de tout client à son réseau data. Durant la période de congestion, ces mesures peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet. En cas d'écarts de performance permanents prouvés, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.</p>		
PRIX		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	24,99 €	
TARIFS DES USAGES AU DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable
	SMS	Non applicable
	MMS	Non applicable
	Web	0,05 €/Mo
TARIFS DES USAGES AU DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min
	SMS	0,012 €/destinataire
	MMS	0,0036 €/destinataire
	Web	0,0036 €/Mo
FRAIS D'ACTIVATION	Non applicable	
DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION		
DURÉE DU CONTRAT	Contrat à durée indéterminée	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement	
RÉSILIATION	La résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité, par courrier adressé au Service Client.	
CARACTÉRISTIQUES A L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS		
<p>Rogerveoice (lun-vend 8h30-19h) : Application mobile permettant aux personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles ou aphasiques de passer et recevoir des appels traduits de manière adaptée à leur handicap. Chaque mois un crédit d'1H de communication est offert. Plus d'infos : http://help.rogervoice.com/en/articles/2398902-informations-generales.</p> <p>Sourdligne : Service Client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Chat/Webcam (lun-ven 8h30-18h hors jours fériés) : https://eit.sourdligne.com/.</p>		
AUTRES INFORMATIONS UTILES		
<p>Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 5G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G / 5G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.</p>		
INTERRUPTION DES SERVICES	En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.	

