ADDENDUM BROCHURE TARIFS AUCHAN TELECOM

à remettre avec la brochure Tarifs imprimée en date du 24 novembre 2022

Auchan télécom
6 place Abel Gance
92100 Boulogne-Billancourt

FORFAIT 100 Go SANS ENGAGEMENT

(Série limitée du 5 au 17 janvier 2023)

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1].
Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES	
	100 Go
Internet mobile	100 Go, débit ajusté au-delà
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'international	/
SMS/MMS vers l'international	/
Depuis l'international	
Internet mobile	15 Go inclus depuis UE et DOM
Appels depuis l'international	Illimités vers fixes et mobiles depuis et vers UE et DOM
SMS/MMS vers l'international	Illimités depuis et vers UE et DOM

DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

• **Web 4G en France métropolitaine** : débit descendant théorique : jusqu'à 600 Mb/s. Débit ascendant théorique : jusqu'à 100 Mb/s.
• En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de l'enveloppe data allouée, permettant navigation et mails.
• Hors usages surtaxés.
En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents, le Client pourra effectuer une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement après étude du dossier.

PRIX	
Prix mensuel de l'offre Sans engagement	9,99€ soit 15,99€ - 6€ remise
Frais d'activation	Prix maximum conseillé de la carte SIM : 10 €

Les tarifs des communications hors forfaits pour l'international, des services supplémentaires et des options sont mis à disposition dans la Brochure des Tarifs.

DURÉE RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminé sans engagement de durée.
La résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité, par courrier adressé au Service Client.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

ROGERVOICE (lun-vend 8h30-19h) : application mobile permettant aux personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles ou aphasiques de passer et recevoir des appels traduits de manière adaptée à leur handicap. Chaque mois un crédit d'1H de communication est offert. Plus d'infos : http://help.rogervoice.com/en/articles/2398902-informations-generales.
SOURDLINE : Service Client adapte aux personnes sourdes et malentendantes. Chat/Webcam (lun-ven 8h30-18h hors jours fériés) : https://btbd.sourdline.com/.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Le Client sera facturé (après avoir été alerté) des usages en itinérance en UE, DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, il utilise son forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone et qu'il réalise plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone.

Service Client Bouygues Telecom Business – Distribution, 53098 Laval Cedex 09, accessible :
• **Par téléphone** (lun-sam 8h/20h hors jours fériés)
- depuis votre mobile : 200 ou 675 200
- depuis un autre numéro : 0 969 360 200
• **En ligne** : forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client ou sur www.assistance-mobile.com

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

KIT MAINS LIBRES RECOMMANDÉ