ADDENDUM BROCHURE TARIFS AUCHAN TELECOM

à remettre avec la brochure Tarifs imprimée en date du 17 août 2020

FORFAIT 60 Go SANS ENGAGEMENT

Série limitée du 22 octobre au 1er novembre 2020

NOM DE L'OFFRE		**60 Go**
DESCRIPTION DE L'OFFRE	**EN FRANCE MÉTROPOLITAINE**	Appels illimités
		SMS/MMS illimités **Web 4G[1] : 60 Go** (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM[2] POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS[3]	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G : 5 Go (inclus)[4]
PRIX MENSUEL SANS ENGAGEMENT		**11,99 €** soit 14,99 € - 3 € de remise sans limitation de durée
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		• Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. • Hors usages surtaxés.

LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM[2] POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS[3]

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur de l'Union Européenne ou des DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

LES APPELS GRATUITS (en France métropolitaine)

- Appels vers répondeur.
- N° commençant par 0 800 à 0 805.
- N° d'urgence : 112 (Urgences), 114 (Relais du 112 pour déficients auditifs), 115 (Samu Social), 119 (Enfance maltraitée), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers) et 116 000 (Enfants disparus).
- Info conso.

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis l'UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine, décomptés à la seconde après la 1re minute indivisible. Sous réserve que le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.
- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20 € maximum/appel.
- Les communications internationales (Web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

LES SERVICES INCLUS DANS LES FORFAITS

- Présentation du numéro.
- « Option Internationale » : pour appeler vers et depuis l'étranger (Activable sur demande).

ATTENTION : Si vous souhaitez communiquer ou utiliser votre internet mobile depuis ou vers une destination qui n'est pas incluse dans votre forfait, l'activation ne sera possible qu'à l'issue du 1er mois de souscription (sauf en cas d'impayés).

- Portabilité du numéro (sur demande).
- Mode modem.
- Voix sur IP.

SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 40 € (valable en France métropolitaine)[5].
- Autres options, voir page "options et recharges".

AVANCE SUR FACTURE

Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :

- Pendant les 3 premiers mois : 30 €.
- Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5.
- Après incident de paiement : 15 €.

PRIX CARTE SIM

En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.**
(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. Détails et disponibilité du réseau 4G sur https://www.auchantelecom.fr/reseau.html (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1er mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0042 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Les Fiches d'Information Standardisées (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

FORFAIT 60 Go SANS ENGAGEMENT

Série limitée du 22 octobre au 1er novembre 2020

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et 60 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et 5 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.

NOM DE L'OFFRE		**60 Go**		
TEMPS DE COMMUNICATION		**Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM**		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		**11,99€** soit 14,99 € - 3 € de remise sans limitation de durée		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable		
	SMS	Non applicable		
	MMS	Non applicable		
	Web	Non applicable		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min		
	SMS	0,012€/destinataire		
	MMS	0,0042€/destinataire		
	Web	0,0042 €/Mo		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement		
DESCRIPTION DE L'OFFRE		**USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE** • **Forfait de communications appels illimités** (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • **SMS/MMS illimités,** métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • **Web en très haut débit 4G : 60 Go. Débit ajusté au-delà.**	**USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :** • **Appels illimités** vers fixes et mobiles en UE et DOM. • **SMS/MMS illimités en UE et DOM.** • **Web 4G : 5 Go inclus.**	
		PRIX CARTE SIM : En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		• Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro.		
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		• **Voix en France métropolitaine :** illimitée. • **Voix en UE et DOM :** illimitée. • **Web :** au ko.	• **SMS :** illimités. • **MMS :** illimités.	
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		• **Web 4G :** débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s.	• En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 60 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés.	
FRAIS ADDITIONNELS		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		• Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT		• Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : - depuis votre mobile : 200 ou 675 200 (1re minute gratuite, appel décompté du forfait ou prix d'un appel non surtaxé au-delà du forfait en France métropolitaine et en UE/DOM). - depuis un autre numéro : 0 969 360 200 (appel non surtaxé en France métropolitaine et en UE/DOM). • Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80 %. • Certification service client : NF EN 15838. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite.		
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		**Informations**	**Espace Client Web**	**Application Smartphone**
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√	-
		Analyse de la consommation des derniers mois	√	√
		Historique des contacts vers le service client	-	-
		Possibilité de gestion multi-compte	√	-
		Accès au suivi des réclamations	-	-
INTERRUPTION DES SERVICES		• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.		

KIT MAINS LIBRES RECOMMANDÉ

10/2020